



ДЕПУТАТ
АРХАНГЕЛЬСКОГО ОБЛАСТНОГО СОБРАНИЯ ДЕПУТАТОВ
седьмого созыва

ЭММАНУИЛОВ СЕРГЕЙ ДМИТРИЕВИЧ

В.И. Ленина пл., 1, г. Архангельск, 163000, тел.: (8182) 28-62-76, факс: (8182) 20-03-43, e-mail: emmanuilov@aosd.ru, http://www.aosd.ru

от _____ № _____
на № пп7/417 от 30 апреля 2021 года

Председателю
Архангельского областного
Собрания депутатов

Прокопьевой Е.В.

Уважаемая Екатерина Владимировна!

Направляю Вам презентационные материалы по вопросу «О проекте постановления № пп7/417 «Об обязательном публичном отчете о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Архангельской области и учредителем которых является Архангельская область, и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций за 2020 год».

Приложение: на 15 л. в 1 экз.

С.Д. Эммануилов

Архангельское областное
Собрание депутатов
«24» 05 / 2021 г.
Вх. № 02-13/56

16 1



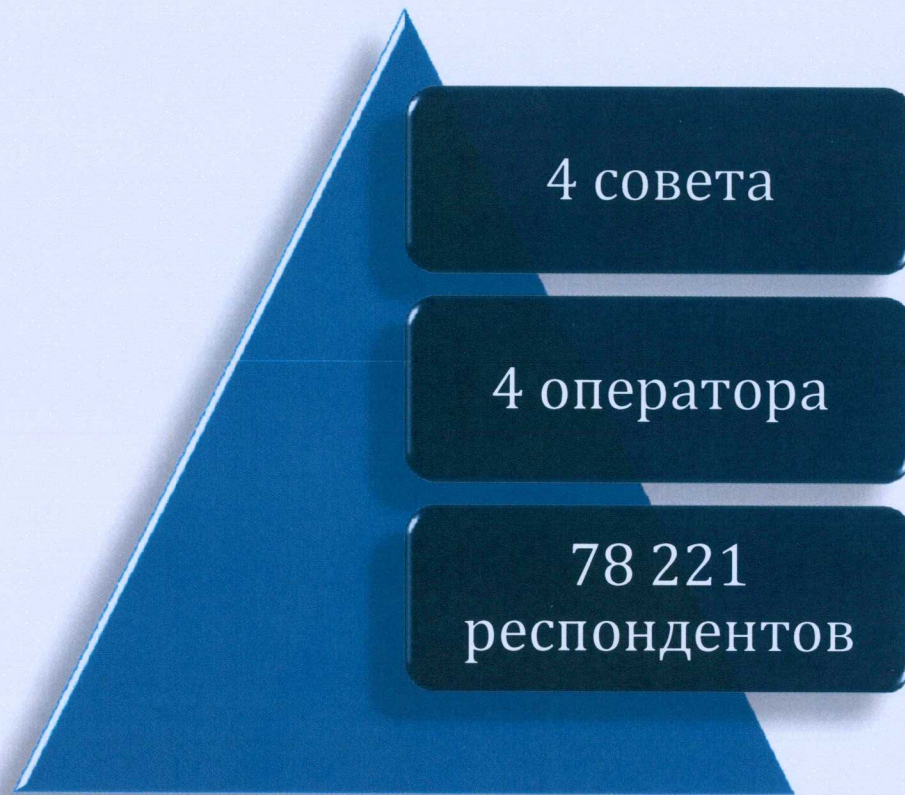
Результаты независимой оценки
качества условий оказания
услуг организациями в сфере
культуры, охраны здоровья,
образования и социального
обслуживания за 2020 год



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ

Олеся Борисовна Старжинская
Заместитель председателя Правительства Архангельской области

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы за 2020 год



Максимальный
балл
100



Открытость и доступность информации об организациях социальной сферы



Комфортность условий предоставления услуг



Удовлетворенность условиями оказания услуг



Доброжелательность и вежливость работников организаций социальной сферы



Доступность услуг для инвалидов



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы за 2020 год

8



Медицинские
организации

402



Организации
социального
обслуживания

9

317



Образовательные
организации



Учреждения
культуры

68



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы за 2018 -2020 год



Открытость и доступность информации об организациях социальной сферы за 2020 год



2018-2020
82,9
баллов

77
баллов



Медицинские организации



Организации социального обслуживания

57,8
баллов

2018-2020
83,9
баллов

72,8

2018-2020
88,7
баллов

85,9
баллов



Образовательные организации



Учреждения культуры

70,4
баллов

2018-2020
81,7
баллов



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ

Комфортность условий предоставления услуг за 2020 ГОД

57,2
баллов

2015-2017

2018-2020

89,3
баллов

2018-2020
83,1
баллов

89
баллов



Медицинские
организации

88,5



Организации
социального
обслуживания

84
баллов

2018-2020
91,3
баллов

2018-2020
89,7
баллов

93
баллов



Образовательные
организации



Учреждения
культуры

87,9
баллов

2018-2020
92,9
баллов



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ

Удовлетворённость условиями оказания услуг за 2020 год



2018-2020
92,8
баллов

95
баллов



Медицинские
организации

90,4



Организации
социального
обслуживания

86,7
баллов

2018-2020
93,3
баллов

2018-2020
90,1
баллов

88
баллов



Образовательные
организации



Учреждения
культуры

96,2
баллов

2018-2020
92
баллов



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ

Доброжелательность и вежливость работников организаций социальной сферы за 2020 год



2018-2020
94,6
баллов

95
баллов



Медицинские
организации

93,8



Организации
социального
обслуживания

100
баллов

2018-2020
99,6
баллов

2018-2020
90
баллов

86
баллов



Образовательные
организации



Учреждения
культуры

94,3
баллов

2018-2020
96
баллов



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ

Доступность услуг для инвалидов за 2020 год



**Организации,
набравшие наибольшее
количество
баллов в 2020 году**

- ООО «Пансионат для пожилых людей и инвалидов «Забота» (Архангельск)

89,1 балла



- МОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 10 «Орлёнок» (Коряжма)

95 баллов



- ООО «Лечебно-диагностический центр Международного института биологических систем – Архангельск»

88 баллов



- МБУК «Центр народных ремесел «Берегиня» (Каргополь)

93,6 балла



**Организации,
набравшие наименьшее
количество баллов в
2020 году**

- МБУК «Моржегорский культурно-досуговый центр» (Виноградовский район)

12,5 балла



- Индивидуальный предприниматель Кориняк Лариса Владимировна (с. Лешуконское)

55,6 балла



- МБОУ «Ракуло-Кокшеньгская основная школа № 9» (Вельский район)

61,2 балла



- ГБУЗ АО «Архангельская городская клиническая больница № 7»

74 балла



Средний показатель оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ

Мероприятия по устранению выявленных недостатков



Медицина

- Упростить взаимодействие медицинской организации и пациента
- Внедрить навыки пациент-ориентированной коммуникации у медицинских работников
- Улучшить маршрутизацию пациентов



Социальное обслуживание

- Повысить доступность услуг для инвалидов
- Повысить комфортность условий проживания в организациях социального обслуживания



Культура

- Улучшить материально-техническое оснащения досуговых учреждений культуры
- Внедрить услуги нового технического уровня



Образование

- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
- Повести тренинги с сотрудниками организаций по развитию коммуникативных навыков



Поручения исполнительным органам государственной власти социальной сферы

Обеспечить контроль
за выполнением
планов по
устранению
замечаний

Проработать вопрос
о софинансировании
муниципальных
образований
региона по вопросам
формирования
доступной среды на
объектах
социальной
инфраструктуры

Предусмотреть
средства областного
бюджета
на создание
доступности
организаций
социальной сферы
для инвалидов и
людей с ОВЗ





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АРХАНГЕЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ

Олеся Борисовна Старжинская
Заместитель председателя Правительства Архангельской области